

G2-01 · TRACK G · 행동카드

전화가 오면 끊고 다시 확인

끊는 것은 실례가 아닙니다

PART 01 지금 할 일

전화기 옆 카드에 가족 한 명과 112·1394를 큰 글씨로 적어 붙인다.

PART 02 판단 순서

- 1 상대 말을 더 듣지 않고 전화를 끊는다
- 2 숨을 한 번 쉬고 다른 행동을 멈춘다
- 3 상대가 알려준 번호를 쓰지 않는다
- 4 카드·통장·공식 누리집에서 번호를 찾는다
- 5 내가 가족·은행·112·1394 중 맞는 곳에 다시 건다

PART 03 문제가 생겼다면

1. 송금·앱 조작·인증번호 전달을 즉시 멈춘다.
 2. 계약서·설명서·화면·대화·입출금 등 원본 기록을 보존한다.
- 1394 경찰청 전기통신금융사기 통합신고 1394
 - 112 경찰청 긴급신고
 - 118 한국인터넷진흥원 118 상담
 - 1332 금융감독원 금융상담 1332

교육용 일반 정보입니다. 실제 결정·신고 전에는 공식 기관의 최신 안내를 확인하세요.